

- *Manajemen Informasi -*
- *Perbaikan Proses Bisnis -*
- *Manajemen Program -*
- *Manajemen Portofolio Teknologi –*
- *Quality Assurance -*



### What We Do

SightSpan™ sangat bersemangat mengembangkan cara-cara informasi diproses. Kami secara terus-menerus memperbaiki kualitas kinerja dengan mengintegrasikan berbagai metodologi pengukuran kualitas inovatif ke dalam Perbaikan Proses Bisnis kami. Sasaran jangka panjang SightSpan adalah membangun hubungan kemitraan dengan klien, menjadikan dokumentasi dan program konsisten dengan kebutuhan ekspansi tim.

Disiplin Perbaikan Proses Bisnis yang SightSpan tawarkan difokuskan pada kemitraan dengan anda dan tim anda dalam mengembangkan berbagai solusi inovatif berkelas internasional yang sejalan dengan kebutuhan khusus perusahaan sehingga bisnis berubah secara signifikan setiap saat. Selain itu, SightSpan™ memfokuskan pada membangun kemitraan dengan perusahaan anda dalam mengembangkan upaya perbaikan pada area-area bisnis anda yang paling sulit dan kompleks sekalipun.

Dengan memfokuskan pada konsumen, pengaturan proses keseluruhan maupun standarisasi lintas area yang dibutuhkan oleh perusahaan anda, tim kami terdiri dari tenaga ahli yang akan melaksanakan cara-cara yang paling efektif dalam memperbaiki proses internal agar sesuai dengan sasaran perusahaan. Selain itu, tim kami selalu memfokuskan pada penurunan risiko. Kami mengukur proses yang digunakan perusahaan anda dengan menggunakan teknik-teknik *risk assessment*, untuk kemudian menjadikan perusahaan anda lebih baik dalam mengelola biaya manajemen secara keseluruhan.

### Latar Belakang Permasalahan

Organisasi dihadapkan pada permasalahan global baik pada level industri maupun perusahaan sebagai berikut:

- Sasaran bisnis tentang pengaturan proses tidak jelas
- Tingkat kepuasan konsumen rendah
- Kurangnya standarisasi yang mengakibatkan meningkatnya ekpos risiko atas bisnis
- Model *governance* tentang pemahaman proses bisnis tidak jelas
- Biaya bisnis meningkat
- Kebutuhan akan ketentuan pengujian yang independen
- Kebutuhan akan evaluasi program *end-to end* berbasis risiko yang difokuskan pada proses
- Kurangnya pengawasan finansial
- Terdapat keadaan dimana metodologi *non-measurable* tidak konsisten: identifikasi komponen-komponen utama tentang sentralisasi dan desentralisasi

### How We Help

SightSpan™ bekerjasama dengan anda dalam membantu mengembangkan berbagai proyek atau program Perbaikan Proses Bisnis yang efektif sesuai dengan kebutuhan perusahaan anda. Strategi perbaikan dan rancangan program SightSpan memfokuskan pada penurunan risiko yang efisien berdasarkan kebutuhan khusus perusahaan anda.

SightSpan™ mengembangkan kemampuan manajemen informasi melalui:

- ✓ Penyediaan tenaga ahli dalam meningkatkan rancangan proses yang ada dan menciptakan metriks
- ✓ Membangun atau meningkatkan arus proses sesuai dengan kebutuhan perusahaan
- ✓ Melakukan *risk assessment* terhadap proses yang dibutuhkan
- ✓ Dokumentasi kebutuhan akan program
- ✓ Komparasi dan analisis vendor
- ✓ Pelaksanaan pengujian independen dan audit yang disesuaikan
- ✓ Membangun dan menyediakan pengawasan finansial yang sehat
- ✓ Dukungan terhadap evaluasi program dan konsultasi yang berkelanjutan