

- *Manajemen Informasi* -
- *Perbaikan Proses Bisnis* -
- *Manajemen Program* -
- *Manajemen Portofolio Teknologi* –
- *Quality Assurance* –



### What We Do

Disiplin *Quality Assurance* yang kami tawarkan difokuskan pada pengembangan dan validasi langkah-langkah dan metode pembuatan produk untuk mencapai keandalan dan keberlanjutan dalam rangka mendukung peningkatan dan pencapaian target perusahaan. Tenaga ahli dalam bidang *Quality Assurance* SightSpan™ memiliki pengalaman bertahun-tahun dalam berbagai disiplin *product lifecycle methods*, dan mengaplikasikan berbagai solusi praktis yang sesuai dengan kultur dan objektivitas khusus perusahaan anda. Perusahaan anda membutuhkan *quality assurance* dalam rangka memenuhi sasaran dan ekspektasi konsumen. Tim *quality assurance* kami akan membantu anda dalam menerapkan *best practice* yang berubah-ubah setiap saat terhadap setiap proyek.

*Quality assurance* adalah suatu pemikiran atau disiplin yang terjadi di seluruh tahapan pembuatan produk. Sekalipun perusahaan anda membuat definisi atau rencana suatu proyek atau menciptakan dan mendistribusikan suatu produk, anda akan membutuhkan tenaga ahli *quality assurance* SightSpan™. Kami bermitra dengan tim anda yang ahli dalam bidang ini dalam memahami masing-masing kasus dan memberikan program pengawasan yang dimaksudkan untuk meningkatkan *outcome* produk akhir.

SightSpan™ berkomitmen untuk membantu perusahaan anda dalam mencapai kesuksesan. Pelaksanaan adalah target dalam hal ini dan tim *Quality Assurance* kami akan membantu anda dalam meraih sukses sesuai harapan.

### Latar Belakang Permasalahan

Organisasi dihadapkan pada permasalahan global baik pada level industri maupun perusahaan sebagai berikut:

- Terdapat metode yang tidak jelas untuk menelusuri siklus proyek.
- Tingkat kepuasan konsumen rendah
- Kebijakan dan prosedur bisnis sering berubah-ubah sehingga menimbulkan kesulitan dalam menentukan solusi teknologi yang terkini sesuai kebutuhan
- Banyak produk tidak memenuhi kepuasan konsumen
- Biaya operasional perusahaan meningkat
- Kebutuhan akan evaluasi program *end-to-end* berbasis risiko
- Pengawasan atas proyek dan/atau produk rendah

### How We Help

SightSpan™ bekerjasama dengan anda dalam membantu mengembangkan manajemen program *Quality Assurance* yang efektif sesuai dengan kebutuhan perusahaan anda. Strategi manajemen SightSpan™ memfokuskan pada penurunan risiko teknologi yang efisien berdasarkan kebutuhan khusus perusahaan anda.

SightSpan™ mengembangkan kemampuan manajemen *quality assurance* yang anda miliki melalui:

- ✓ Penyediaan tenaga ahli dalam bidang *quality assurance*
- ✓ Evaluasi metode yang berlaku dengan menggunakan pendekatan berbasis risiko
- ✓ Kesesuaian antara sasaran bisnis dengan portofolio proyek
- ✓ Rancangan dan penggunaan metodologi berbasis risiko yang difokuskan terhadap pemeliharaan pengedali mutu
- ✓ Dokumentasi *quality control*/penggunaan *Test Creation*
- ✓ Penyediaan pelatihan tentang pemeliharaan *quality assurance*
- ✓ Pelaksanaan pengujian independen dan audit yang disesuaikan tentang proses *quality assurance*
- ✓ Dukungan terhadap evaluasi program *quality assurance* dan konsultasi yang berkelanjutan